

VRIJWILLIGERSBELEID 2008-2012



04-11-2009

Volleybalvereniging Reflex Kampen

300 leden zijn 300 vrijwilligers

Vrijwilligersbeleid

VOLLEYBALVERENIGING REFLEX KAMPEN

Inhoud

INLEIDING	2
DE VRIJWILLIGERSWERKGROEP	3
Opzet.....	3
Taken	3
MISSIE EN VISIE	4
Missie	4
Visie.....	5
SWOT analyse	5
UITWERKING	7
Vrijwilligersbeheer	7
Taken en verantwoordelijkheden	7
Opleidingen.....	7
Verzekeringen.....	7
Onkostenvergoedingen	8
Introductie en begeleiding.....	8
Wie is waarvoor geschikt?	8
BIJLAGE 1 ORGANOGRAM REFLEX	9
BIJLAGE 2 TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN	10

INLEIDING

Onder leiding van Gerard Klein, verenigingsadviseur sportservice Overijssel, wordt door een aantal leden gewerkt aan een vrijwilligersbeleidsplan welke zijn vruchten moet afwerpen binnen Reflex.

Ieder Reflex lid is uitgenodigd eind januari 2009 voor een bijeenkomst die in het teken stond om constructief te werken aan een gedegen organisatie bij Reflex.

Op deze avond hebben een aantal mensen zich bereid verklaard om er voor te zorgen dat er voor de zomer een beleidsplan aanwezig is bij Reflex wat handen en voeten kan geven aan de uitvoering van het vrijwilligerswerk en er uiteindelijk toe moet leiden dat ieder lid van Reflex niet alleen speelt en traint maar ook een bijdrage levert aan de vereniging.

Het lidmaatschap van een vereniging geeft niet alleen maar rechten maar kent ook verplichtingen. De leden zijn immers mede-eigenaar van de vereniging en hebben dus mede de plicht om een bijdrage te leveren om de vereniging in stand te houden.

Cees Jansen (oud trainer van Reflex) vertelde vaak tegen de spelers en speelsters van de teams die hij trainde; Denk er aan: Niet alleen consumeren binnen de vereniging maar ook je bijdrage leveren buiten het spelen en trainen.

Een analyse binnen Reflex leidt tot de constatering dat we binnen onze vereniging een aantal mensen hebben die heel veel vrijwilligerswerk doen. Misschien wel te veel omdat het de continuïteit in gevaar kan brengen als deze hardwerkende vrijwilligers stoppen of ziek worden. Tevens hebben we te veel leden hebben die te weinig of zelfs niets anders doen dan trainen en/of spelen. Dit moet anders.

De werkgroep heeft als doel om te komen tot een gedegen organisatie van vrijwilligers die de vereniging tot een soepele organisatie maken. Het middel om te komen tot dit doel is een beleidsplan wat na instemming van de leden wordt uitgevoerd. Dit beleidsplan geeft houvast en beschrijft de organisatie van de inspanningen die van de leden/eigenaren van de vereniging mag worden verwacht.

Kampen, november 2009

De vrijwilligerswerkgroep

DE VRIJWILLIGERSWERKGROEP

Opzet

Na de ledenvergadering eind januari 2009 hebben een aantal leden zich beschikbaar gesteld om een vrijwilligersbeleidsplan voor Reflex Kampen te maken. Onder leiding van Gerard Klein van Sportservice Overijssel zijn de volgende personen onderdeel van de werkgroep:

- Gerdien Hindriks
- Bertiene de Zwaan
- Aart van der Maat
- Dianne Prins
- Dilys Derksen
- Ronald Buis
- Roel van der Maten
- Hans Siefers

Na goedkeuring van het beleidsplan dient er een definitieve vrijwilligerscommissie te worden opgezet.

Taken

De taken van de werkgroep bestonden uit de volgende zaken:

- Het formuleren van een missie en visie;
- Bepalen van de faciliteiten;
- Benoemen van een opleidingsplan;
- Het opstellen van een huishoudelijk reglement;
- Een SWOT-analyse van de vereniging opstellen;
- Het inventariseren van alle vrijwilligersfuncties binnen de vereniging;
- Het bepalen van de taken en verantwoordelijkheden die bij de functies horen;
- Een opzet voor een vrijwilligerscontract maken;
- Een voorstel maken voor een nieuw organigram voor de vereniging;
- Bepalen hoe wordt omgegaan met lief en leed binnen de vereniging;
- Al het bovenstaande in een beleidsplan zetten.

MISSIE EN VISIE

Missie

De missie voor de komende beleidsperiode van Reflex luidt:¹

Reflex wil in Kampen en de directe omgeving een volleybalvereniging zijn die “springlevenden volop in beweging” is, waarbij op basis van een helder beleid en een duidelijke structuur volleybal gespeeld kan worden en waarbij de ontwikkeling van de vereniging is gericht op het principe “geen topsport zonder breedtesport”. Prestatie en plezier in een professionele, financieel gezonde omgeving zijn daarbij het uitgangspunt.

Speerpunten in het beleid:

Helder beleid en een duidelijke structuur:

- Het beleidsplan is richtinggevend voor de komende jaren.
- De organisatiestructuur is een logische vertaling van de gestelde doelen.
- De interne communicatielijnen zijn transparant en worden formeel gevolgd.
- Reflex richt zich naast topsport ook duidelijk op ontwikkeling in de breedte.

Springlevend en volop in beweging:

- De kwantiteit en kwaliteit van het volleybalaanbod zal verder worden verbeterd.
- Met gezonde ambitie en gevoel voor realisme op een zo hoog mogelijk niveau willen volleyballen. Om dit te kunnen verwezenlijken is ontwikkeling en doorstroming van de eigen jeugd belangrijk.
- Saamhorigheid ten gunste van zowel topsport als breedtesport
- Reflex wenst zich te profileren als een aantrekkelijke, (financieel) gezonde, bloeiende en dynamische volleybalvereniging.
- Het beleid is er mede op gericht om ieder jaar een beheerste groei van het ledenbestand te realiseren en de ledenuitval te reduceren.
- Imago: Reflex als sportief uithangbord van Kampen met een professioneel karakter, in een goede ambiance met prettige mensen. De Reflexfeesten dragen bij aan het imago van Reflex als gezellige vereniging.
- Leden en ouders van jeugdleden fungeren als actieve steunpilaren voor Reflex als volksclub.

Attractief volleybal:

- De wensen, behoeften en ambities van zoveel mogelijk volleyballiefhebbers – van jong tot oud – moeten leidend zijn voor de speelwijze.
- Sportieve prestaties zijn essentieel voor de identiteit van Reflex (met name de topteams en de belofteteams).
- Reflex wil aantrekkelijk, technisch verzorgd volleybal spelen met een grote dosis passie, bezieling en inzet waarbij spelvreugde en sportiviteit voorop staan.

¹ Bron: Meerjaren Beleidsplan Reflex 2008 - 2012

Visie

De visie van Reflex op het vrijwilligersbeleid bestaat uit de volgende punten:

- De leden van Reflex hebben ingestemd met het vrijwilligersbeleid en kennen hun individuele verantwoordelijkheid jegens de vereniging.
- Binnen Reflex is het vrijwilligerswerk gecoördineerd door een vrijwilligerscoördinator en binnen een jaar zijn er geen vacante functies.
- Er wordt gewerkt volgens een organisatieschema en functiebeschrijvingen waarbij taken en bevoegdheden van de diverse lagen helder zijn beschreven.
- Voorzitters van commissies zitten voor en geven sturing aan hun commissieleden en komen tot een duidelijk beleid en actieplan per commissie. Ze zijn de denkers van de commissie.
- De commissieleden zijn de doeners.
- De vrijwilligercoördinator beschikt over een actueel overzicht van de leden waarin men te kennen heeft te geven welk type vrijwilligerswerk men gaat doen.
- Leden van Reflex merken dat er aandacht is voor de lief en leed omstandigheden en zijn betrokken op elkaar.

Dit alles zorgt voor een goede sfeer en zorgt er voor dat men graag lid wil zijn van Reflex.

SWOT analyse

Met een SWOT analyse wordt bepaald wat de sterke en zwakke punten van Reflex zijn, evenals de kansen en bedreigingen van buitenaf. Op basis van deze analyse kan bepaald worden op welke gebieden aandacht benodigd is en hoe Reflex als vereniging kan groeien.

Sterke punten	Zwakke punten
Springlevende en gezellige vereniging	Interne verenigingsstructuur niet altijd even duidelijk waardoor verantwoordelijkheden en bevoegdheden niet altijd duidelijk zijn.
Gezonde ambitie en een gevoel van realisme in de combinatie met de wens om op een zo hoog mogelijk niveau te willen volleyballen.	Geen vastgestelde visie op de inzet van vrijwilligers. Gelatenheid, passiviteit.
Eigen hal met eigen kantine.	Matige opkomst leden tijdens ledenvergaderingen.
Financieel gezonde vereniging.	Recreatief volleybal is in vergelijking met prestatievolleybal nauwelijks mogelijk.
Prachtige site en clubkrant	Weinig vrijwilligers die (te) veel moeten doen maken de organisatie kwetsbaar.

Kansen	Bedreigingen
Herinrichting Hanzewijk/eventuele uitbreiding op huidige locatie. Onderzoek naar eigen hal op nieuwe locatie in samenwerking met Gemeente Kampen.	Reflexhal niet geschikt gezien de groei en sportieve ambities van Reflex
Kwantiteit en kwaliteit van het volleybalaanbod verbeteren. Heren 1 B-league, Coördinatie jeugdtrainers en werken volgens trainingsplan jeugd.	Reactieve beleidsvoering.

Kansen	Bedreigingen
Stage mogelijkheden bieden richting scholen	Wettelijke richtlijnen zoals Drank en Horecawet, warenwet/hygiëne code.
Goede concurrentie positie vanwege het gezellige klimaat in combinatie met sportieve prestaties.	
Leden en ouders van jeugdleden zijn steunpilaren voor Reflex	
Inkomsten van de vereniging vergroten door sponsoren	
Maatschappelijke taken uitvoeren zoals buitenschoolse opvang en meer bewegen voor ouderen.	

UITWERKING

Vrijwilligersbeheer

Wanneer de definitieve vrijwilligerscommissie is vormgegeven is het de verantwoordelijkheid van die commissie om het beleid omtrent vrijwilligerswerk en de uitvoering ervan te bewaken.

Taken en verantwoordelijkheden

Binnen de vereniging zijn er diverse taken die uitgevoerd dienen te worden om de vereniging draaiende te houden. Een overzicht van die taken is te vinden in Bijlage 2 Taken en Verantwoordelijkheden, evenals een korte omschrijving van de werkzaamheden die bij de taken behoren.

Wanneer leden van Reflex vrijwilligers taken willen uitvoeren wordt er een vrijwilligerscontract met de vereniging afgesloten.

Opleidingen

De vrijwilligerscommissie dient een 'plan' op te stellen omtrent opleidingen die gevolgd kunnen worden in het kader van het uitvoeren van vrijwilligerstaken. Denk hierbij aan:

- Trainerscursussen;
- Scheidsrechterscursussen;
- Sociale hygiëne;
- Et cetera...

Verzekeringen

Reflex Kampen heeft diverse verzekeringen afgesloten. Een overzicht hiervan is onderstaand weergegeven. De polisvoorwaarden zijn in het bezit van de penningmeester.

Soort verzekering	Verzekeraar	Bijzonderheden
Brand- stormverzekering	AON	
Ongevallenverzekering	AON (Nevobo-collectiviteit)	Leden van Reflex zijn verzekerd voor overlijden, blijvende invaliditeit en medische kosten bij een ongeval.
Bestuursverzekering voor bestuurders en toezichthouders	ABN-AMRO	
Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven	Woudsend Verzekeringen	
Rechtsbijstandverzekering	GENERALI verzekeringsgroep	

Onkostenvergoedingen

Reflex kent de volgende onkostenvergoedingen voor het uitvoeren van vrijwilligersfuncties/ -taken. Wegens individuele afspraken worden niet alle vergoedingen genoemd.

- Betaalde trainers: individuele afspraken met het bestuur
- Niet-betaalde trainers: 10 maanden contributie
- Scheidsrechters/lijnrechters/tellers: 1 consumptiebon per wedstrijd
- Onderhoudsman: vrijwilligersvergoeding, hoogte afhankelijk van het takenpakket
- Beheerster kantine: maximale vrijwilligersvergoeding
- Ouders, die jeugd naar uitwedstrijden rijden, kunnen een vergoeding van € 0,12 per km declareren

Introductie en begeleiding

Wanneer leden van Reflex vrijwilligerstaken gaan uitvoeren is het de verantwoordelijkheid van de desbetreffende commissie waarbinnen de taak valt om deze leden te introduceren en te begeleiden bij het uitvoeren van het vrijwilligerswerk.

Hierbij behoort onder andere:

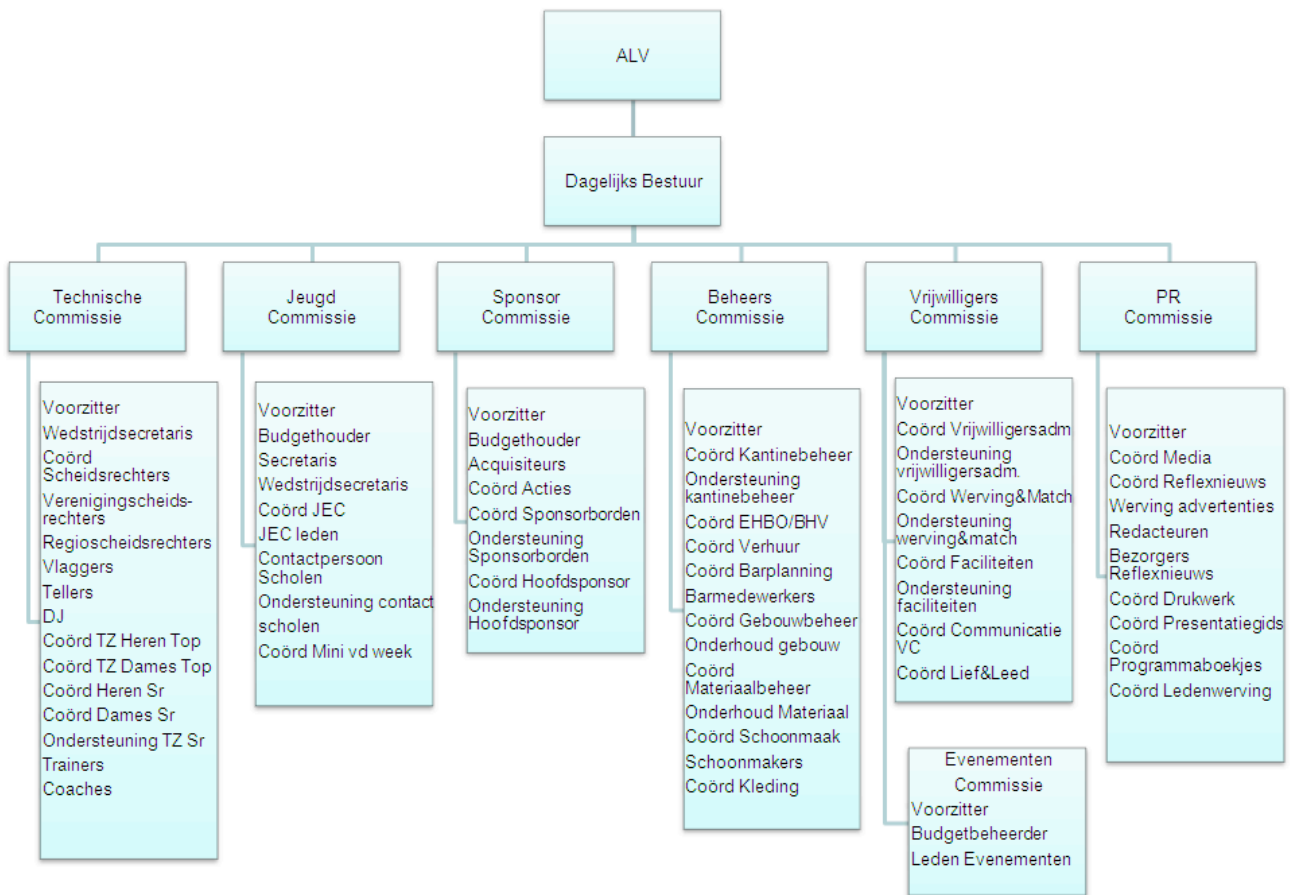
- Introductieprogramma;
- Hoe om te gaan met conflicten;
- Hoe om te gaan met ongevallen;
- Arbeidsomstandigheden.

Wie is waarvoor geschikt?

Reflex hanteert het 'beste man/ vrouw voor de taak'-beleid. Er wordt door de diverse commissie dus gekeken naar wie volgens hen het vrijwilligerswerk het beste kan worden uitgevoerd. Uiteraard gaat alles in gezamenlijk overleg.

De vrijwilligerscommissie beheert een overzicht van de voorkeuren voor vrijwilligerswerk van de leden. Op verzoek is dit overzicht in te zien.

BIJLAGE 1 ORGANOGRAM REFLEX



BIJLAGE 2 TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Commissie	Functie	aantal benodigde leden	uren p.m. per persoon	uren per jaar o.b.v. 10 mnd
Algemeen bestuur	Voorzitter	1	15	150
Algemeen bestuur	Secretaris	1	20	200
Algemeen bestuur	Ondersteuning secretaris	2	3	30
Algemeen bestuur	Penningmeester	1	10	100
Technische Commissie	Voorzitter	1	10	100
Technische Commissie	Wedstrijdsecretaris	1	6	60
Technische Commissie	Coördinator Scheidsrechters	1		0
Technische Commissie	Verenigingsscheidsrechters	11	3	30
Technische Commissie	RegioScheidsrechters	6	8	80
Technische Commissie	Vlagers	8	3	30
Technische Commissie	Tellers	4	3	30
Technische Commissie	DJ	2	3	30
Technische Commissie	Coördinator Techn Zaken Heren Top	1	10	100
Technische Commissie	Coördinator Techn Zaken Dames Top	1	10	100
Technische Commissie	Coördinator Heren Senioren	1	10	100
Technische Commissie	Coördinator Dames Senioren	1	10	100
Technische Commissie	Ondersteuning TZ Sr.	4	2	20
Technische Commissie	Trainers	15	6	60
Technische Commissie	Coaches	15	4	40
Beheer Commissie	Voorzitter	1	6	60
Beheer Commissie	Coördinator Kantinebeheer	1	15	150
Beheer Commissie	Ondersteuning kantinebeheer	2	3	30
Beheer Commissie	Coördinator EHBO/BHV	2	3	30
Beheer Commissie	Coördinator verhuur zaal	1	3	30
Beheer Commissie	Coördinator Barplanning	2	2	20

Commissie	Functie	aantal benodigde leden	uren p.m. per persoon	uren per jaar o.b.v. 10 mnd
Beheer Commissie	Barmedewerkers	80	4	40
Beheer Commissie	Coördinator Gebouwbeheer	1	4	40
Beheer Commissie	Onderhoud Gebouw	10	2	20
Beheer Commissie	Coördinator Materiaalbeheer	1	3	30
Beheer Commissie	Onderhoud Materiaal	10	2	20
Beheer Commissie	Coördinator Schoonmaak	1	3	30
Beheer Commissie	Schoonmakers	30	1	10
Beheer Commissie	Coördinator Kleding	2	3	30
Jeugd Commissie	Voorzitter	1	6	60
Jeugd Commissie	Budgetbeheerder	1	4	40
Jeugd Commissie	Secretaris	1	4	40
Jeugd Commissie	Coördinator JEC	1	4	40
Jeugd Commissie	JEC leden	8	3	30
Jeugd Commissie	Contactpersoon Scholen	1	4	40
Jeugd Commissie	Ondersteuning contact scholen	8	3	30
Jeugd Commissie	Wedstrijdsecretariaat Jeugd	2	6	60
Jeugd Commissie	Coördinator Mini vd week	2	2	20
Sponsor Commissie	Voorzitter	1	6	60
Sponsor Commissie	Budgetbeheerder	1	3	30
Sponsor Commissie	Acquisiteurs	4	4	40
Sponsor Commissie	Coördinator Acties	1	2	20
Sponsor Commissie	Ondersteuning Acties	4	2	20
Sponsor Commissie	Coördinator Sponsorborden	1	3	30
Sponsor Commissie	Ondersteuning Sponsorborden	2	2	20
Sponsor Commissie	Coördinator Hoofdsponsor	1	3	30
Sponsor Commissie	Ondersteuning Hoofdsponsor	1	3	30
Vrijwilligers Commissie	Voorzitter	1	6	60

Commissie	Functie	aantal benodigde leden	uren p.m. per persoon	uren per jaar o.b.v. 10 mnd
Vrijwilligers Commissie	Coördinator Vrijwilligersadministratie	1	3	30
Vrijwilligers Commissie	Ondersteuning Vrijwilligersadm.	1	3	30
Vrijwilligers Commissie	Coördinator Werving&Match	1	3	30
Vrijwilligers Commissie	Ondersteuning Werving&Match	1	3	30
Vrijwilligers Commissie	Coördinator Faciliteiten	1	2	20
Vrijwilligers Commissie	Ondersteuning Faciliteiten	1	2	20
Vrijwilligers Commissie	Coördinator Lief&Leed	1	2	20
Vrijwilligers Commissie	Coördinator Communicatie VC	1	3	30
Evenementen Commissie	Voorzitter	1	4	40
Evenementen Commissie	Budgetbeheerder	1	4	40
Evenementen Commissie	Leden Evenementen	10	4	40
PR Commissie	Voorzitter	1	6	60
PR Commissie	Coördinator Media	1	4	40
PR Commissie	Coördinator Reflexnieuws	1	2	20
PR Commissie	Werving advertenties Reflexnieuws	1	2	20
PR Commissie	Bezorgers Reflexnieuws	10	1	10
PR Commissie	Redacteuren Reflexnieuws	2	3	30
PR Commissie	Coördinator Druk	1	2	20
PR Commissie	Coördinator Presentatiegids	1	4	40
PR Commissie	Coördinator website Reflex	3	4	40
PR Commissie	Coördinator programmaboekjes/flyers	2	4	40
PR Commissie	Coördinator ledenwerving	1		0
TOTAAL		307	325	3250